

GEA CARE

GEA S.C.S., VIA BASSIGNANO 15, 12100 CUNEO

CHI SIAMO

“Il valore della persona, il suo benessere psicofisico e la qualità della vita sono da sempre al centro di tutte le nostre azioni”. Questo il “core business” che ha dato vita a GEA Care, una società cooperativa nata a Cuneo per volontà di un gruppo di professionisti impegnati nel campo dell'educazione e dell'assistenza, uniti dal comune intento di sviluppare idee e progetti per il settore della cooperazione. GEA Care eroga servizi di assistenza alla persona: anziani, disabili, donne in difficoltà, minori, ma non solo. Oggi, grazie anche all'utilizzo di nuove tecnologie, alla ricerca e ad un'organizzazione del lavoro sempre più dinamica e flessibile, le modalità di intervento e di assistenza si sono sviluppate in più ambiti.

- ➔ **Mission.** La cultura dell'assistenza di GEA Care si concretizza all'interno di una relazione dinamica che vede quali protagonisti assoluti: gli utenti, siano essi anziani, minori o disabili, portatori di bisogni e giudici della qualità dell'offerta finale; i soci lavoratori e il personale dipendente, patrimonio insostituibile per il raggiungimento degli obiettivi aziendali; gli enti committenti.
- ➔ **Professionalità.** Il personale di GEA Care è accuratamente selezionato e formato: qualificato dal punto di vista professionale e motivato in termini di rispetto e passione per un lavoro prevalentemente dedicato alla cura della “persona”. Il personale della cooperativa è oggetto di un'azione di monitoraggio che ne verifica l'efficacia e l'operatività nel rispetto di tutte le normative vigenti. Viene data grande importanza alla formazione e all'aggiornamento del proprio staff con progettazione di corsi professionali, di auto-formazione, aggiornamento, stage e tirocini, seminari, conferenze, convegni e congressi.
- ➔ **Qualità.** GEA Care è certificata UNI EN ISO 9001.



La Cooperativa mira ad assicurare la completa soddisfazione del cliente (soci, committenti, utenti e fruitori dei servizi) attraverso la sistematica attuazione di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla normativa, con l'intento di perseguire il miglioramento continuo dei servizi.

- ➔ **Servizi.** Assistenti sociali, psicologi, infermieri, operatori socio-sanitari, animatori, cuochi, addetti alle pulizie, infermieri, fisioterapisti ed educatori professionali, sono solo alcune delle figure professionali, competenti e motivate, che GEA Care annovera tra il proprio staff. Staff al quale viene chiesto di dimostrare, attraverso il proprio impegno professionale quotidiano, che un servizio funzionante non sia solo una prestazione che soddisfa chi la utilizza ("il cliente" come si direbbe oggi), ma sia un avamposto culturale contro ogni tentazione segregante, pietistica o meramente assistenziale. Infatti, l'etica a cui fa riferimento GEA Care, come da Statuto e modus operandi, ha a che fare con la salvaguardia del rispetto dell'autonomia, della dignità, dell'individualità della persona assistita e contestualmente con l'autonomia, la dignità e l'individualità di ciascun operatore che della persona assistita si prenda cura.

Gli operatori impegnati nella gestione dei servizi socio-assistenziali si basano sui seguenti valori di riferimento:

- Centralità dell'utente:** ogni persona viene considerata singolarmente con le proprie caratteristiche ed esperienze di vita personali. Per tale ragione gli operatori devono garantire il riconoscimento dei bisogni, la tutela della dignità ed il rispetto dell'autonomia dell'assistito.

GEA CARE S.C.S.

Integrazione con il territorio: nell'ottica della maggiore collaborazione possibile finalizzata ad una presa in carico globale degli utenti e di tutti i loro bisogni compreso quello di socializzazione. Valorizzare progetti ed iniziative di rete che sviluppino sinergie e scambi di esperienze, ponendo grande attenzione alle famiglie, al volontariato e agli altri servizi territoriali.

Uguaglianza ed imparzialità, nella presa in carico e nell'erogazione del servizio.

Continuità: GEA Care adotta tutte le strategie finalizzate alla prevenzione del turn-over con un'organizzazione attenta a garantire il corretto e regolare funzionamento del servizio.

Partecipazione: ogni osservazione da parte di operatori e utenti viene valutata come contributo al miglioramento stesso del servizio.

Correttezza: la cooperativa applica a tutti i propri soci il CCNL di categoria e tutti gli istituti contrattuali previsti.

Efficienza e sicurezza, per garantire un'elevata qualità dei servizi basata sul costante orientamento al miglioramento continuo come principio che viene trasmesso a tutti coloro che operano nei servizi presi in gestione. La qualità e la sicurezza, di personale e utenti, sono fondate su principi e



norme riconosciute e vengono garantite attraverso corsi di formazione e aggiornamento, prodotti certificati Ecolabel per le pulizie, e strumenti di valutazione e monitoraggio delle prestazioni.

Economicità e trasparenza: GEA Care gestisce i servizi secondo criteri di economicità e remuneratività, il bilancio della Cooperativa non è mai stato in passivo e mai sono stati chiesti a soci integrazioni di capitali o prestiti.

TIPOLOGIA DEI SERVIZI EROGATI

GEA Care ha acquisito, nell'arco di oltre un ventennio, esperienze diversificate in vari ambiti: assistenziali, sanitari, educativi, alberghieri e di supporto (come ad esempio per servizi di pulizia, lavanderia, manutenzione e ristorazione collettiva). Le strutture nelle quali vengono erogate le prestazioni e i servizi professionali sono le seguenti:

- *Servizi socio assistenziali ed educativi*
- *Gestione e sviluppo di servizi socio-sanitari*
- *Residenze sanitarie assistenziali e psichiatriche*
- *Assistenza continuativa con interventi socio-sanitari*
- *Assistenza domiciliare integrata e comunità alloggio*
- *Assistenza domiciliare a minori, anziani e disabili*
- *Gestione asili nido e centri per minori,*
- *Centri diurni, servizi di attività educative e ricreative*
- *Case famiglia, gruppi appartamento*